

Formation sur la capitalisation des expériences Mars 2020 – Version finale

I. Commanditaire

1.1 Nom de l'organisation

Groupement des Éducateurs sans Frontières (GREF)

1.2 Activités

Le Groupement des Éducateurs sans Frontières (GREF) est une association de solidarité internationale, composée majoritairement de retraités issus des métiers de l'éducation, de la formation d'adultes et de la culture. Sa spécificité est le développement par l'éducation et la formation. Engagé principalement dans les pays en développement, le GREF accompagne les dynamiques locales et nationales dans la mise en œuvre de projets éducatifs.

Le GREF développe également des actions en France auprès des migrants ainsi que des actions d'ECSI a notamment auprès des scolaires.

Depuis 2011 dans le cadre de projets multi-pays, soutenus par l'AFD, le GREF inscrit prioritairement son action dans deux thématiques :

- la petite enfance et la préscolarisation pour tous et toutes
- l'enfance vulnérable : offrir une pédagogie adaptée pour permettre à des enfants peu ou mal scolarisés d'intégrer un parcours scolaires

Par ailleurs, nombre de projets soutenus par le GREF, s'inscrivent dans le cadre du développement local, mais aussi dans celui de la Francophonie qu'il s'agisse de ses liens avec le plurilinguisme ou l'interculturel.

II. Pourquoi la formation ?

2.1 Contexte et enjeux

Le GREF œuvre depuis bientôt 30 ans pour le développement par l'éducation et la formation. Intervenant à l'international via le volontariat et le travail entre pairs avec des partenaires locaux, mais aussi au niveau national en France, via des actions auprès des migrants et des actions d'ECSI auprès des scolaires, le GREF souhaite **valoriser une expérience riche et variée**. Pour en tirer parti dans une dynamique d'organisation apprenante, nous avons besoin de méthode.

Concrètement, cela se traduit par 4 enjeux majeurs :

- ❖ Diffuser les acquis de cette expérience auprès de ses adhérents : constitution d'un **capital savoir commun**.
- ❖ Favoriser **équilibre et réciprocité dans la relation aux partenaires locaux** : circulation et partage des compétences et savoir-faire de l'international au national et vice-versa.
- ❖ **Améliorer l'action et renforcer l'expertise** du GREF autour de méthodes et de dynamiques de travail performantes.
- ❖ **Faire évoluer la stratégie du GREF** dans une perspective de changement (renouvellement du plan stratégique 2016-2020).

Intégrer une culture de la capitalisation en interne permettrait de répondre à ce besoin fort qu'a le GREF d'identifier, d'énoncer et de valoriser ses savoir-faire, son expertise. Pour cela, il lui semble nécessaire de diffuser une compréhension partagée de ce qu'est un processus de capitalisation : une démarche qui va au-delà d'une simple compilation documentaire.

2.2 Cadre de la formation demandée

La demande de formation sur mesure adressée au F3E intervient dans le cadre du plan de formation annuel proposé à l'ensemble des adhérent-e-s du GREF. Il s'agit d'organiser ces formations à proximité des journées nationales du GREF. Au total ce sont 6 à 7 stages qui sont proposés dans l'année. Deux priorités ont été ciblées pour 2020 :

- La capitalisation
- Le bilinguisme / plurilinguisme.

Le conseil scientifique a recommandé au GREF d'améliorer ses démarches d'accompagnement. Comme mentionné précédemment, le GREF est composé majoritairement de retraités issus des métiers de l'éducation, de la formation d'adultes, de la culture et du travail social. Après 40 ans d'expérience, déconstruire une posture ancrée dans les pratiques pour construire à nouveau une posture d'accompagnement adaptée aux besoins des partenaires est souvent compliqué. **La formation** est centrale dans ce processus de changement.

Ainsi, à travers cette formation à la capitalisation des expériences, le GREF attend du F3E qu'il lui donne « l'envie, les démarches, les méthodes et les outils pour capitaliser ».

Quelques principes pédagogiques :

La démarche de capitalisation se fonde sur deux principes clefs qui sont **l'apprentissage et le partage**. À partir d'un regard rétrospectif sur ses expériences et pratiques, avec pour questionnement central le « comment avons-nous fait ? », la capitalisation permet de formaliser des enseignements à partager. Pour cela, plusieurs chemins méthodologiques sont possibles. La capitalisation est par nature une démarche sur mesure.

Plutôt qu'un apport théorique « froid » de ce qu'est la capitalisation, nous proposons de travailler sur votre propre projet de capitalisation, passé, en cours ou à venir. Nous pensons qu'une compréhension profonde et durable de la capitalisation passe par l'expérimentation. .

Nous nous appuierons sur des exemples réels pour rendre la démarche concrète et vous offrirons un cadre de travail adapté à votre propre contexte. Des apports théoriques jalonnent la formation pour consolider vos apprentissages.

Trois personnes de votre équipe ont participé à la formation dispensée par le F3E sur la capitalisation des expériences en 2019. Leurs expériences et connaissances seront aussi des ressources pour la formation et nous chercherons à les valoriser. La formation gagnera en interactivité.

III. Objectifs

3.1 Objectifs stratégiques de la formation

- Acquérir un niveau de maîtrise des fondamentaux de la démarche de capitalisation similaire pour l'ensemble des participant-e-s (15 à 20 personnes environ).
- Développer une culture commune du partage d'expériences et d'apprentissage.

- Structurer et amorcer une démarche concrète de capitalisation.

3.2 Objectifs pédagogiques

- S'approprier les méthodes et fondamentaux de la capitalisation.
- Développer un langage (concepts) et des réflexes communs autour de la capitalisation.
- Clarifier la stratégie et le projet de capitalisation à mettre en œuvre (feuille de route et termes de référence).
- Outiller le GREF pour qu'il passe à l'action (collecte de données, animation de la capitalisation, dynamiques de partage).

3.3 Public visé

Cette formation sur mesure sera destinée aux acteurs et actrices clés de l'association :

- ✓ des coordinateur-trice-s ou membres d'équipes projets
- ✓ des responsables ou membres de groupes techniques et de compétences (GTC)
- ✓ des responsables pays
- ✓ un membre du CA

A l'exception des membres du CA, tous et toutes seront amené-e-s à porter un projet de capitalisation
Le groupe comprendra entre 15 et 20 participants.

IV. Dispositif de formation attendu

4.1 Contenus (provisoires)

Le contenu de la formation sur mesure sera proposé après consultation avec le GREF et étude des attentes des personnes engagées dans la formation. Toutefois, au regard des objectifs attendus, nous pouvons envisager l'articulation suivante :

Etape 0	Questionnement en amont de la formation : identification des attentes en amont et des connaissances sur la capitalisation des participant-e-s.
Etape 1	Repères sur la capitalisation.
Etape 2	Clarification de la stratégie de capitalisation et travail sur les termes de références (TDR).
Etape 3	Identification des méthodologies les plus appropriées et outillage pour recueillir les expériences et animer les processus (comment animer le processus).
Etape 4	Échange et partage autour d'expérimentations.
Etape 5	Évaluation de la formation
Bilan de la formation et perspectives	Questionnaire de sortie : les perspectives de la formation.

4.2 Modalités souhaitées a priori

Nous proposons de répondre à votre demande par **une formation-action** de trois jours et demi conçus sur la base de trois jours en présentiel plus une demi-journée à distance via notre plateforme d'apprentissage Moodle, sous la forme d'un « Webinaire ». Cette demi-journée sera un peu plus éloignée(s) dans le temps et prendra la forme d'une dynamique d'échange et d'apprentissage entre pairs. Sont comprises dans les modalités de formation une phase de préparation (attentes et classe inversée) et une phase d'évaluation (post-formation).

Dans un souci d'appropriation et d'infusion des méthodes et fondamentaux de la capitalisation au sein du GREF, nous proposons **une co-animation de la formation** avec les personnes ressources identifiées par le GREF¹.

¹ Ces personnes peuvent être choisies parmi les trois participantes à la formation à la capitalisation qui a été initiée fin novembre dernier par le F3E.

Ces personnes ressources se positionneront comme porteuses d'exemples et de cas concrets à partager avec le groupe, dans une logique d'échange entre pairs.

4.3 Dispositif d'évaluation de la formation

Une évaluation à chaud et un questionnaire de sortie (post formation) sera envoyé aux participant-e-s. Une réunion avec le GREF permettra de faire un bilan final de la formation.

V. Moyens

5.1 Budget

Le coût global de la formation est de **8450 € TTC**, soit **13 jours** d'intervention avec un montant journalier de **650€**.

Pour 3,5 jours de formation, le F3E propose une intervention de 13 jours au total, organisés comme suit :

- **6 jours** pour la préparation, la conception et l'évaluation de la formation
- **7 jours** pour l'animation de la formation.

A noter qu'un accompagnement personnalisé de la part du F3E sur la conduite du processus de capitalisation n'est pas envisagé.

Afin de répondre au mieux à la variété de profils des personnes à former et de proposer une complémentarité d'intervention alliant ingénierie de formation et expertise en capitalisation, le F3E propose de mobiliser deux technicien-ne-s : le responsable formation et la référente capitalisation. Le décompte des jours proposé prend en considération ce duo d'intervention.

Tou-te-s les deux seront chargé-e-s d'étudier la demande, de faire émerger les attentes, de proposer un programme et outils, de réaliser la formation de quatre jours et de l'évaluer.

5.2 Acteurs impliqués et responsabilités

Groupement d'Éducateurs sans Frontières : chargé de l'organisation logistique de la formation
Formateur-trice-s du F3E : chargé-e-s de la préparation et la réalisation de la formation

5.3 Calendrier prévisionnel (grandes étapes du déroulement du projet)

- ✓ Mai – fin septembre 2020 : recueil par le GREF des inscriptions pour la formation
- ✓ Début octobre 2020 : envoi aux participant-e-s du questionnaire préalable à la formation par la F3E
- ✓ Mi-septembre 2020 : séminaire annuel du GREF
- ✓ Octobre 2020 : analyse des questionnaires et partage des premiers éléments avec le GREF
- ✓ Novembre 2020 : Montage du module de formation.
- ✓ Début décembre 2020 : réalisation de la formation.
- ✓ Fin janvier 2020 : réalisation de la dernière demi-journée de formation.
- ✓ Février 2020 : évaluation de la formation.

Rodrigue Olavarría Tapia
Responsable Formation F3E

GREF